

استراتيجية ود

2027 - 2023



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مدخل لبناء الاستراتيجية

منطلقات الخطة الاستراتيجية

- نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية
- رؤية المملكة 2030
- برنامج التحول الوطني 2030
- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
- التعاميم الواردة من مركز التنمية الاجتماعية والجهات الإشرافية الأخرى
- التوجهات المستقبلية لجمعية ود
- التجارب المحلية والعربية والمنافسات وجوائز التميز
- البرامج والمشاريع الوزارية القائمة



التحليل الرباعي



التحليل الرباعي

التحديات

تسرب العاملين

ضعف التواصل الداخلي

تأسيس جهات ذات تخصصية
في القطاع

الفرص

عدم مقاومة التغيير

دعم الجهات الإشرافية

الخبرة التأسيسية

نقاط الضعف

تمركز الفئات المستهدفة

ضعف متابعة الأداء

ضعف إدارة الأصول

نقاط القوة

التميز المؤسسي

شراكات فاعلة

المبادرة

المرونة

القضايا الملحة

- تحسين البرامج والمشاريع وملائمتها لجميع الأطراف
- تحسين ورفع كفاءة فريق العمل في جميع المجالات (إداريًا، ماليًا، تقنيًا)
- تحسين الأمن والسلامة
- تحسين العمليات الإدارية
- رفع معدل الشراكات المجتمعية
- رفع معدل قبول منح الدعم التشغيلي ودعم المشاريع

التوجهات المستقبلية المتوقعة

- تحقيق قفزة نوعية تسهم في إحداث نهضة تنموية على مستوى المنطقة
- توظيف التقنية لأجل خدمة وتيسير العمليات المتعلقة بالمستفيدين
- تعميق التواصل الإيجابي مع الأسر
- تأهيل وإعداد كوادر بشرية قادرة على القيادة مستقبلا
- تعزيز سبل المشاركة والتعاون مع الجهات الخارجية لدعم المبادرات

أصحاب المصلحة

صاحب المصلحة	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
الجهات الإشرافية	الالتزام باللوائح التشريعية والتنظيمية	تسهيل اللوائح ودعم توجهات الجمعية
العاملين في الجمعية	تسهيل الإجراءات وتطبيق ممارسات الحوكمة	دعم أعمال الجمعية داخليًا وخارجيًا
المانحين والداعمين	ملائمة توجهاتهم في المشاريع والبرامج	تعزيز ممارسات الاستثمار الاجتماعي
الموردين	استمرارية العلاقات بين الطرفين	توفير المنتجات والخدمات بكفاءة عالية
المتطوعين	إضافة قيمة وتلبية احتياجاتهم التطوعية	تقديم الدعم الفني والبشري للمشاريع والبرامج تعزيز سمعة الجمعية خارجيًا
المستفيدين	تلبية احتياجاتهم التنموية بكفاءة وفاعلية	تقبل التغيير والمساهمة في التطوير للتمكين

عناصر ثقافة الجمعية

ثقافة الجمعية
الرؤية والرسالة والقيم
الضرورات الملحة
التحسين المستمر للعمليات الداخلية
تنشيط التواصل (الداخلي / الخارجي) الفعال بشكل مستمر
التدوير الوظيفي
العمل الجماعي
الإبداع
النزاهة
النتائج
العمل الجاد

الرؤية

نحو مجتمع متمكن متكافل لأسر أحيائنا.

العبرة	المقصود
نحو مجتمع	المسار لبناء مجتمع أساسه الأسرة المستقرة
متمكن	تعزيز المهارات الفردية والاجتماعية لتحقيق التوازن على مستوى جودة الحياة
متكافل	تقوية الروابط الاجتماعية وتماسكها وفق قواعد وممارسات سليمة
لأحيائنا	(مناطق محددة في مدينة الخبر وهي (الإسكان- الثقبه - البايونية -الخبر الجنوبية

الرسالة

نحن جمعية نمووية تسعى لتمكين الأسرة في أحيائنا من خلال تقديم برامج نمووية تكافلية بالشراكات الفاعلة مع كافة المجتمع.

القيَم

تلتزم جمعية ود بجميع منسوبيها بقيمها الراسخة في جميع أنشطتها ومع جميع المعنيين بمبادراتها على النحو التالي:

ت	العبرة	المقصود
1	الجودة والتميز	نعمل وفقاً لمعايير الجودة المؤسسية
2	الحوكمة	نلتزم بمعايير ومبادئ الحوكمة
3	الشراكة	نعمل معاً ومع شركائنا ضمن فريق واحد
4	التطوع	نعمل لتعزيز مبادئ التكافل بين الأفراد والمجتمع
5	الابتكار	نبتكر برامجنا وخدماتنا لتلبي جميع احتياجات الأطراف ذات العلاقة

الركائز الاستراتيجية

التميز المؤسسي

- تأهيل وإعداد كوادر بشرية قادرة على القيادة مستقبلاً

إحداث الأثر

- تحقيق قفزة نوعية تسهم في إحداث نهضة تنموية على مستوى المنطقة

الاستثمار الاجتماعي

- تعزيز ممارسات الاستثمار الاجتماعي

الاستثمار والاستدامة المالية

- بناء استراتيجية مالية مستدامة

التحول الرقمي

- توظيف التقنية لأجل خدمة وتيسير العمليات المتعلقة بالمستفيدين

الأهداف الاستراتيجية

- تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا
- تحقيق عائد أكبر من خلال رفع مستوى الأداء والإنجاز
- تعزيز جودة الحياة للأسرة
- تشجيع التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم للجميع
- جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي
- تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة
- تحسين توزيع الأموال وترشييد الإنفاق
- تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة

المخلص التنفيذي

الركيزة	عدد الأهداف	عدد المؤشرات	عدد عوامل النجاح
التميز المؤسسي	2	12	4
إحداث الأثر	2	11	3
الاستثمار الاجتماعي	1	7	3
الاستثمار والاستدامة المالية	2	11	3
التحول الرقمي	1	7	2
المجموع	8 أهداف	48 مؤشر	15 عامل نجاح

(الهدف الاستراتيجي 1)



نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	1	الهدف الاستراتيجي	تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	تطوير المنظومة الإدارية والتقنية	
	بما يساهم في:	تحسين الاتصالات الاستراتيجية والمحافظة على الكفاءات البشرية	
	للتحقق من:	ضمان كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي المؤسسي	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
• وجود أنظمة ملائمة للتخطيط. • دعم مجلس الإدارة وأعضاء الجمعية.	1-1	إصدار عدد (4) تقارير الأداء للخطة التشغيلية سنويًا	
	2-1	استقطاب عدد (25) مشاركة خارجية سنويًا	
	3-1	مراجعة العمليات التشغيلية بنسبة 100% سنويًا	
	4-1	تطوير العمليات التشغيلية بعدد (5) عمليات سنويًا	
	5-1	معالجة الشكاوي في الوقت المحدد بنسبة 100%	
	6-1	تطوير نظام الأرشيف وتطبيقه بنسبة 85% سنويًا	
	7-1	الحصول على اعتماد مؤسسي مرة واحدة سنويًا	

(بطاقة المؤشر 1-1)

1	رقم الهدف	تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا	الهدف الاستراتيجي
1-1	رقم المؤشر	إصدار عدد (4) تقارير الأداء للخطة التشغيلية سنويًا	المؤشر
<p>يتم متابعة أداء الخطة التشغيلية السنوية على مستوى الإدارة التنفيذية ورفعها إلى مجلس الإدارة في الاجتماع الربعي، ويتحقق المؤشر برفع تقارير الأداء إلى المجلس ومتابعة التوصيات أو الملاحظات الصادرة بشأنه؛ وذلك عبر كشف متابعة التوصيات للفترات السابقة من كل اجتماع</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية- عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
الإدارة التنفيذية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> الإبلاغ عن نتائج الأعمال ورفعها إلى مجلس الإدارة متابعة أداء الخطة التشغيلية للتأكد من تفعيل نظام الرقابة الداخلية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (1-2

1	رقم الهدف	تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا	الهدف الاستراتيجي
2-1	رقم المؤشر	استقطاب عدد (25) مشاركة خارجية سنويًا	المؤشر
<p>يتم رفع طلبات الشراكات إلى مسؤول الشراكات في الجمعية ليتم تقييمها والتأكد من ملائمتها من جميع الأطراف، ومن ثم العمل على استقطابها تسهيلاً لأعمال الأقسام المختلفة في الجمعية، ويتحقق المؤشر بوجود إدارة فعالة لملف الشراكات طوال العام</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تحسين الاتصالات الاستراتيجية			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (1-3

1	رقم الهدف	تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا	الهدف الاستراتيجي
3-1	رقم المؤشر	مراجعة العمليات التشغيلية بنسبة 100% سنويًا	المؤشر
اعتماد الأدلة الإجرائية لجميع الأقسام الداخلية واختبارها من قبل مسؤول الرقابة الداخلية؛ للتأكد من صحة العمليات ودقتها، ويتحقق المؤشر بمراجعة المستندات لضمان مطابقة العمليات الفعلية مع العمليات المعتمدة، والإفصاح عن حالات عدم المطابقة ووضع طرق معالجتها			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• حوكمة العمليات الداخلية			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر) 4-1

1	رقم الهدف	تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا	الهدف الاستراتيجي
4-1	رقم المؤشر	تطوير العمليات التشغيلية بعدد (5) عمليات سنويًا	المؤشر
<p>يتم تطوير العمليات من خلال طريقتين، وهما: تفعيل آلية لاستقبال العمليات المراد تطويرها، وحصر العمليات القابلة للتطوير ومناقشتها مع الأطراف ذات العلاقة، ليتم تجربة تنفيذها واعتمادها في الأدلة الإجرائية، ويتحقق المؤشر بحصر وتقييم العمليات التشغيلية والتأكد من تأثير تطويرها داخليًا وخارجيًا</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2024	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• المحافظة على نظام الجودة الشامل</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 1-5)

1	رقم الهدف	تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا	الهدف الاستراتيجي
5-1	رقم المؤشر	معالجة الشكاوي في الوقت المحدد بنسبة 100%	المؤشر
تحديث آلية الشكاوي بالإجراءات وبيان فترة التنفيذ بين إجراء وآخر مع بيان المسؤولية لكل إجراء، ويتحقق المؤشر في التأكد من تطبيق الآلية وتنفيذها بالصورة الصحيحة			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تحسين الاتصالات الاستراتيجية			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 1-6)

1	رقم الهدف	تعزير مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا	الهدف الاستراتيجي
6-1	رقم المؤشر	تطوير نظام الأرشفة وتطبيقه بنسبة 85% سنويًا	المؤشر
مراجعة آلية الأرشفة والتأكد من ملائمة تطبيقها بتوفر الموارد المطلوبة استنادًا إلى سياسة الاحتفاظ بالوثائق والمستندات، ومن ثم اعتماد لجنة الإلتلاف وجدولة عملها، ويتحقق المؤشر بتطبيق إجراءات النظام حسب السياسة والآلية الملحقة له			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تطوير المنظومة الإدارية والتقنية			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (1-7

1	رقم الهدف	تعزيز مكانة الجمعية داخليًا وخارجيًا	الهدف الاستراتيجي
7-1	رقم المؤشر	الحصول على اعتماد مؤسسي مرة واحدة سنويًا	المؤشر
<p>يتم حصر الاعتمادات المؤسسية لدى الجمعية وبيان تواريخ نفاذها، ومن ثم البحث عن اعتمادات مؤسسية داعمة لعمل الجمعية، ويتحقق المؤشر باجتياز متطلبات الاعتماد حسب الجهة المقدمة له</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تعزيز سمعة الجمعية إداريًا			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(الهدف الاستراتيجي 2)

نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	2	الهدف الاستراتيجي	تحقيق عائد أكبر من خلال رفع مستوى الأداء والإنجاز
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	تعزيز ظهور عمليات الأنشطة والبرامج	
	بما يساهم في:	رفع مستوى قبول ودعم عمليات الأنشطة والبرامج	
	للتحقق من:	ضمان استدامة التميز المؤسسي	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
<ul style="list-style-type: none"> • دعم القيادات النسائية. • اكتمال العناصر الرئيسية (الإدارة- الأفراد- البرامج- التقنية). 	1-2	تحقيق نسبة 60% في تطبيق فرص التحسين الواردة في تقرير تقييم الأداء سنويًا	
	2-2	تحقيق متطلبات نظام الأمن والسلامة المهنية بنسبة 90%	
	3-2	تنفيذ عدد برامج وأنشطة العصف الذهني والابتكار وورش العمل بعدد (5) سنويًا	
	4-2	عدد المبادرات الإبداعية المنفذة إلى المبادرات الإبداعية المعتمدة بنسبة [2:3] سنويًا	
	5-2	مشاركة بعدد (1) في اللقاءات المتعلقة بالقطاع غير الربحي سنويًا	

(بطاقة المؤشر (1-2)

2	رقم الهدف	تحقيق عائد أكبر من خلال رفع مستوى الأداء والإنجاز	الهدف الاستراتيجي
1-2	رقم المؤشر	تحقيق نسبة 60% في تطبيق فرص التحسين الواردة في تقرير تقييم الأداء سنويًا	المؤشر
توجيه مشرفي الإدارات بإلزام تعبئة فرص التحسين في جانب توصيات المسؤول المباشر، ومن ثم يتم تجميعها بعد اعتماد نماذج التقييم ووضع خطط تنفيذها من قبل مسؤولي شؤون الموظفين، ويتحقق المؤشر بتطبيق فرص التحسين الإجمالية في جميع دورية التقارير (الربعية، السنوية)			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> المحافظة على عمليات تطوير الكفاءات البشرية استخدام نماذج تقييم الأداء بعدالة وفاعلية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (2-2

2	رقم الهدف	تحقيق عائد أكبر من خلال رفع مستوى الأداء والإنجاز	الهدف الاستراتيجي
2-2	رقم المؤشر	تحقيق متطلبات نظام الأمن والسلامة المهنية بنسبة 90%	المؤشر
اعتماد الدليل الفني لنظام الأمن والسلامة المهنية، ووضع الإجراءات للعمليات الداخلية والخارجية بتكليف المهمة بشكل أساسي إلى الأقسام ذات العلاقة وبيان مسؤولياتهم تحت إشراف وحدة واحدة (قسم / موظف) لضمان متابعة الأداء بصورة سليمة، ويتحقق المؤشر في تحقيق نجاح نسبة تطبيق النظام نهاية كل سنة			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2024	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تحسين الأمن والسلامة			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (2-3

2	رقم الهدف	تحقيق عائد أكبر من خلال رفع مستوى الأداء والإنجاز	الهدف الاستراتيجي
3-2	رقم المؤشر	تنفيذ عدد برامج وأنشطة العصف الذهني والابتكار وورش العمل بعدد (5) سنويًا	المؤشر
<p>تكوين لجنة داخلية للابتكار تعني بالخدمات والمنتجات التي تقدمها الجمعية داخليًا وخارجيًا مع مختلف العملاء، ويقوم عمل اللجنة بإعداد لائحة الابتكار ومعايير الجودة عبر تنفيذ ورش العمل باستخدام جلسات العصف الذهني مع العاملين والجمهور الخارجي، ويتحقق المؤشر في تطبيق المقترحات المقدمة من اللجنة إلى الأقسام ذات العلاقة</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> • تلبية احتياجات الأطراف ذات العلاقة • خلق بيئة محفزة من خلال تفعيل الابتكار والإبداع 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (2-4

2	رقم الهدف	تحقيق عائد أكبر من خلال رفع مستوى الأداء والإنجاز	الهدف الاستراتيجي
4-2	رقم المؤشر	عدد المبادرات الإبداعية المنفذة إلى المبادرات الإبداعية المعتمدة بنسبة [2:3] سنويًا	المؤشر
تحفيز بيئة العمل على جذب الأفكار الإبداعية ودراسة إمكانية تطبيقها في الجمعية، ويلزم اعتمادها بشكل رسمي بعد التأكد من ملائمتها للتطبيق، ويتحقق المؤشر بتنفيذ المبادرات الإبداعية مقابل مجموعة المبادرات المعتمدة			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• خلق بيئة محفزة من خلال تفعيل الابتكار والإبداع			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (2-5

2	رقم الهدف	تحقيق عائد أكبر من خلال رفع مستوى الأداء والإنجاز	الهدف الاستراتيجي
5-2	رقم المؤشر	مشاركة بعدد (1) في اللقاءات المتعلقة بالقطاع غير الربحي سنوياً	المؤشر
العمل على تخصيص جزء من مبادرات وأنشطة الجمعية لتكون مؤهلة في تقديمها بالملتقيات المختلفة، ويتحقق المؤشر بالمشاركة بورقة عمل، دراسة ميدانية، دراسة وصفية، تقرير حالة، قصة نجاح			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
الإدارة التنفيذية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> رفع مستوى قبول ودعم الجمعية داخلياً وخارجياً تعزيز وتنمية المهارات البحثية لدى فريق العمل 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(الهدف الاستراتيجي 3)

نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	3	الهدف الاستراتيجي	تعزيز جودة الحياة للأسرة
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	جودة الحياة (للمستفيد) في جوانب الحياة (الاجتماعية والاقتصادية)	
	بما يساهم في:	تطوير المستفيد والسعي لتحقيق حياة كريمة له على مستوى الفرد أو أسرته	
	للتحقق من:	وصول المستفيد للاكتفاء الذاتي	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
موائمة الفكرة للفئة المستهدفة	1-3	وضع معايير الاكتفاء الذاتي للأسر بنسبة 100%	
	2-3	إصدار تقرير دراسة احتياج المستفيدين للأحياء التابعة للجمعية بنسبة 90% سنويًا	
	3-3	تنفيذ عدد (3) برامج في الوعي المالي سنويًا	
	4-3	تقديم الدعم الاقتصادي بالتوجيه لإعداد دراسات لجدوى الاقتصادية لعدد (10) سنويًا	
	5-3	اكتفاء (6) أسر من مستفيدين الجمعية سنويًا	
	6-3	عدد المستفيدين لحضور المشاركات الاجتماعي (60) مستفيد	

(بطاقة المؤشر (3-1

3	رقم الهدف	تعزيز جودة الحياة للأسرة	الهدف الاستراتيجي
3-1	رقم المؤشر	وضع معايير الاكتفاء الذاتي للأسر بنسبة 100%	المؤشر
<p>يتم البحث عن الممارسة الأفضل في تشكيل معايير موحدة يراعى في تطبيقها على جميع الأسر المستفيدة في الجمعية، ويتحقق المؤشر في نجاح تصنيف الأسر المكتفية ذاتيًا</p>			شرح المؤشر
2027	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تمكين المستفيد وأسرته			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 2-3)

3	رقم الهدف	تعزيز جودة الحياة للأسرة	الهدف الاستراتيجي
2-3	رقم المؤشر	إصدار تقرير دراسة احتياج المستفيدين في الأحياء التابعة للجمعية بنسبة 90%	المؤشر
إعداد خطة سنوية تشمل تشكيل الفريق وتحديد الفترة والموارد المطلوبة لتحديث بيانات مستفيدي الجمعية وذلك عن طريق عمليات المسح الميداني وتحديث البيانات إلكترونياً، ويتحقق المؤشر بدقة واكتمال بنود التقرير النهائي			شرح المؤشر
ربعي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> • تلبية احتياجات الأطراف ذات العلاقة • الحصول على نسبة مرتفعة لرضى المستفيد 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (3-3

3	رقم الهدف	تعزير جودة الحياة للأسرة	الهدف الاستراتيجي
3-3	رقم المؤشر	تنفيذ عدد(3) برامج في الوعي المالي سنوياً	المؤشر
توطيد العلاقات بين المستفيد والجمعية من خلال تسليط الضوء على معالجة والحد من المشاكل ذات التأثير الكبير على المستفيد، ويتحقق المؤشر بإحداث أثر إيجابي من الناحية الاقتصادية سواء عن طريق التنفيذ المباشر أو عن طريق الاستعانة بذوي الخبرة في تنفيذ البرامج بكفاءة عالية			شرح المؤشر
ربعي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تلبية احتياجات الأطراف ذات العلاقة			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (3-4

3	رقم الهدف	تعزير جودة الحياة للأسرة	الهدف الاستراتيجي
4-3	رقم المؤشر	تقديم الدعم الاقتصادي بالتوجيه لإعداد دراسات لجدوى الاقتصادية بعدد (10) سنوياً	المؤشر
إعداد نموذج لدراسة الجدوى الاقتصادية وتدريب العاملين على تعبئته، ويتحقق المؤشر في عقد جلسات - حسب الطلب في إصدار الدراسة بالتعاون مع بين الجمعية والمستفيد تسهيلاً لحصول الأسر المنتجة على الدعم اللازم لمشاريعهم			شرح المؤشر
ربعي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2025	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تمكين الأسر المنتجة من مهارات المشاريع إضافة قيمة جيدة لمشاريع الأسر المنتجة 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (3-5

3	رقم الهدف	تعزيز جودة الحياة للأسرة	الهدف الاستراتيجي
5-3	رقم المؤشر	اكتفاء (6) أسر من مستخدمي الجمعية سنوياً	المؤشر
<p>تعميق دور الباحث الاجتماعي ومساهمته في إحداث الأثر للأسر المستفيدة، ويتحقق المؤشر عند إصدار التقرير الشامل والذي يحتوي على خطة الاكتفاء الذاتي المعتمدة، والفترة الزمنية -على ألا تقل خطة الاكتفاء الذاتي عن عشرة أشهر متتالية إضافة إلى توضيح خطوات المتابعة التي تمت بشكل دوري</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تمكين المستفيد وأسرته			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (3-6

3	رقم الهدف	تعزير جودة الحياة للأسرة	الهدف الاستراتيجي
6-3	رقم المؤشر	عدد المستفيدين لحضور المشاركات الاجتماعية بعدد (60) مستفيد سنوياً	المؤشر
إشراك المستفيدين في المبادرات الاجتماعية المنفذة داخل وخارج الجمعية والتي تتيح أمامهم الفرص لتطوير قدراتهم وتوسيع آفاق معرفتهم من خلال برامج اجتماعية وعلى قدر عال من الابتكار، ويتحقق المؤشر في إحصائيات مشاركة المستفيدين في إجمالي برامج ومشاريع الجمعية			شرح المؤشر
ربعي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• المحافظة على فعالية التواصل مع المستفيد			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(الهدف الاستراتيجي 4)

نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	4	الهدف الاستراتيجي	تشجيع التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم للجميع
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	إيجاد طرق وأساليب حديثة لتطوير المنظومة التعليمية	
	بما يساهم في:	ضمان توفير بيئة تعليمية متكاملة للحد من مشاكل التي تعيق عملية تطوير الفكر العلمي	
	للتحقق من:	وجود فرص التعلم مدى الحياة لجميع المستفيدين	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
<ul style="list-style-type: none"> قابلية توافر الوسائل المستخدمة في التفعيل. وجود أنظمة لقياس الأثر المتوقع من التنفيذ. 	1-4	تقديم الدعم التعليمي لنسبة 50% من المتعثرين دراسياً بشكل سنوي	
	2-4	إعداد دراسة لتحليل الاحتياجات التعليمية للمستفيدين وربطها في المبادرات التشغيلية سنوياً	
	3-4	عدد البرامج لفئة محو الامية عدد (1) سنوياً	
	4-4	عدد المستفيدين الحاصلين على كفاءة التعليم (30) مستفيد/ة سنوياً	
	5-4	عدد مستفيدي برنامج تعلم المهارات الحياتية (350) مستفيد/ة سنوياً	

(بطاقة المؤشر (1-4

4	رقم الهدف	تشجيع التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم للجميع	الهدف الاستراتيجي
1-4	رقم المؤشر	تقديم الدعم التعليمي لنسبة 50% من المتعثرين دراسياً بشكل سنوي	المؤشر
<p>يتم جمع بيانات المتعثرين دراسياً من خلال التحديث السنوي لملفات المستفيدين المتضمن تسجيل بيانات الدراسة والحالة الدراسية للمستفيد، وعلى ذلك يتم وضع أفضل الأساليب والبرامج التي تناسب احتياجات ومستويات المستفيدين المتعثرين، ويتحقق ذلك بإطلاق خط للاستشارات التعليمية خلال فترة زمنية محددة بالتعاون مع ذوي الخبرة في المجال التعليمي</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية- عدد	وحدة القياس
2027-2025	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• إحداث أثر إيجابي في تمكين المستفيد تعليمياً</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (4-2

4	رقم الهدف	تشجيع التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم للجميع	الهدف الاستراتيجي
2-4	رقم المؤشر	إعداد دراسة لتحليل الاحتياجات التعليمية للمستفيدين وربطها في المبادرات التشغيلية سنويًا	المؤشر
رفع كفاءة دراسة الاحتياج بالتركيز على الجانب التعليمي، ووضع الوسائل التي تحقق مساهمة الجمعية في نمو وتطوير المستفيد بجعلها إحدى الممكنات الرئيسية بجانب الأسرة والمدرسة، ويتحقق المؤشر بإحداث الأثر التعليمي للمستفيد في السنة ما بعد ربطه بالبرامج والمبادرات المختلفة			شرح المؤشر
ربعي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تلبية احتياجات الأطراف ذات العلاقة			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 3-4)

4	رقم الهدف	تشجيع التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم للجميع	الهدف الاستراتيجي
3-4	رقم المؤشر	عدد البرامج لفئة محو الأمية عدد (1) سنوياً	المؤشر
وضع سياسة تعليمية تراعي احتياجات الأميين، وتطوير الخطط التعليمية بناءً على إجراء تحليل مفصل مسبق، ويتحقق المؤشر عند خفض نسبة الأميين من مستفيدي الجمعية 2% سنوياً			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2024	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تعزيز فرص التعلم للجميع			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 4-4)

4	رقم الهدف	تشجيع التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم للجميع	الهدف الاستراتيجي
4-4	رقم المؤشر	عدد المستفيدين الحاصلين على كفاءة التعليم (30) مستفيد/ة سنويًا	المؤشر
<p>يتم من خلال أجندة اجتماعات اللجنة التعليمية بحيث يتم اعتماد برامج كفاءة التعليم لكل سنة والتي منها (كفاءة الروضة التعليمية- كفاءة فصول التقوية والمتابعة- كفاءة اختبارات قياس- كفاءة البرامج الأكاديمية (دبلوم- بكالوريوس))، ويتحقق المؤشر في التحديد الأمثل للمستفيدين وفق احتياجاتهم ومتابعة أدائهم التعليمي خلال فترة الكفاءة</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• إحداث أثر إيجابي في تمكين المستفيد تعليميًا</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (4-5

4	رقم الهدف	تشجيع التعليم الجيد وتعزيز فرص التعلم للجميع	الهدف الاستراتيجي
5-4	رقم المؤشر	عدد مستخدمي برنامج تعلم المهارات الحياتية (350) مستفيد/ة سنويًا	المؤشر
تصميم برنامج موحّد للمهارات الحياتية وإصدار آلية الوصول إلى تعلّمها عبر المنصات الإلكترونية كالمتجر الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو عبر إقامة لقاءات تدريبية كالمعسكرات والملتقيات، ويتحقق المؤشر في إحصائيات المستخدمين من البرنامج (مستفيدين ومتطوعين ود) وقياس المهارات المكتسبة			شرح المؤشر
ربعي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تنمية وتعزيز المهارات الفردية			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(الهدف الاستراتيجي 5)

نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	5	الهدف الاستراتيجي	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد استثماري
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	خلق بيئة جاذبة وتفعيل خطط التواصل الفعال بين الأطراف ذات العلاقة	
	بما يساهم في:	احتواء واستثمار الطاقات الشبابية وتوازنها بين احتياجات الأفراد والمجتمع	
	للتحقق من:	تعزيز ممارسات الاستثمار الاجتماعي وتصميم نموذج ريادي بين مؤسسات القطاع غير الربحي	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
<ul style="list-style-type: none"> قاعدة بيانات الوحدة الشبابية. قاعدة بيانات المتطوعين. ملائمة التوجه للداعمين. 	1-5	تخصيص نسبة 60% من إجمالي المشاريع لتكون ضمن برامج الاستثمار الاجتماعي سنويًا	
	2-5	تقديم مبادرات اجتماعية بعدد (6) سنويًا	
	3-5	إطلاق علامة تجارية للجمعية بتضمين عدد (3) خطوط إنتاج	
	4-5	تأهيل (شابات ود) بعدد (30) مستفيدة وتمكينهم للعمل في مراكز التجميل بشراكات خارجية	
	5-5	تأهيل (شباب ود) بعدد (15) مستفيد وتمكينهم للتعامل مع الشباب بشراكات في القطاع غير الربحي	
	6-5	إطلاق برنامج مساعد مجتمعي-مستوى أول (تنفيذ مبادرات مجتمعية) بتخريج (50) شاب	
	7-5	إطلاق برنامج مساعد مجتمعي- مستوى محترف (إعداد مبادرات مجتمعية) بتخريج (30) شاب	

(بطاقة المؤشر (1-5

1	رقم الهدف	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي	الهدف الاستراتيجي
1-5	رقم المؤشر	تخصيص نسبة 60% من إجمالي المشاريع لتكون ضمن برامج الاستثمار الاجتماعي سنويًا	المؤشر
إعادة صياغة مشاريع الجمعية ليتم ملائمتها إلى صناعة وإيضاح التغيير في المستفيد، ويتحقق المؤشر في وجود مشاريع ذات أثر اجتماعي قابل للقياس إلى جانب العائد المالي			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تسريع نهوض المشاريع الاجتماعية رفع مستوى الإنتاجية المجتمعية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (5-2

5	رقم الهدف	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي	الهدف الاستراتيجي
2-5	رقم المؤشر	تقديم مبادرات اجتماعية بعدد (6) سنويًا	المؤشر
<p>يتم قبول المبادرات إما بالمبادرات المحتملة والمسجلة داخليًا بداية العام أو بالمبادرات المقدمة إلى الجمعية خلال العام، وتجهيز أدوات تقييم موحدة لضمان فاعلية القرار المتخذ بشأنها، ويتحقق المؤشر بالاستجابة لمتطلبات المبادرات الاجتماعية التي تصب في مصلحة المستفيد أولًا</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الإدارية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> • توظيف الإنفاق بشكل أفضل لتحسين المشاركة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية • المحافظة على تحقيق القيمة الاجتماعية مع وجود عوائد مالية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 3-5)

5	رقم الهدف	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي	الهدف الاستراتيجي
3-5	رقم المؤشر	إطلاق علامة تجارية للجمعية بتضمين عدد (3) خطوط إنتاج	المؤشر
<p>يتم إنشاء وتصميم هوية تجارية تعكس نشاط الإنتاج الحرفي، وتعتمد خطوط الإنتاج في جدولة سنوية مع مراعاة المواسم، ويتم مراقبة أداء الآلات من خلال دراسة الطاقة الإنتاجية بشكل دوري، ويتحقق المؤشر بإصدار بطاقة كل منتج ومطابقة اختبارات الجودة له</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تحسين القدرات الإنتاجية والنوعية رفع كفاءة عمليات الإنتاج الداخلية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 4-5)

5	رقم الهدف	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي	الهدف الاستراتيجي
4-5	رقم المؤشر	تأهيل (شابات ود) بعدد (30) مستفيدة وتمكينهم للعمل في مراكز التجميل بشراكات خارجية	المؤشر
<p>يتم تصميم البرنامج بالتدريب المنتهي بالتوظيف، وتم قصد المجال لعدة مزايا: منها انتشار المراكز، خصوصية فئة الفتيات للعمل في المراكز، وجود علاقات جيدة بين مراكز في القطاع مع الجمعية، ويتحقق المؤشر في نجاح اكتساب الفتيات للمهارات التخصصية التي تؤهلن للعمل باحترافية وجودة</p>			شرح المؤشر
2024	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2024-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تمكين الفتيات من الاكتفاء الذاتي			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 5-5)

5	رقم الهدف	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي	الهدف الاستراتيجي
5-5	رقم المؤشر	تأهيل (شباب ود) بعدد (15) مستفيد وتمكينهم للتعامل مع الشباب بشراكات في القطاع غير الربحي	المؤشر
<p>يتم تصميم البرنامج وفق احتياجات الشباب والمجتمع الخارجي، ويتم تفعيله بالوسيلة الأنسب بناءً على تحليل الاحتياج، ويتحقق المؤشر بتعدي الأثر عند القياس اعترافاً بالتمكين</p>			شرح المؤشر
2025	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2025-2024	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• إثراء منظومة ريادة الأعمال في القطاع غير الربحي</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (5-6

5	رقم الهدف	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي	الهدف الاستراتيجي
6-5	رقم المؤشر	إطلاق برنامج مساعد مجتمعي - مستوى أول (تنفيذ مبادرات مجتمعية) بتخريج (50) شاب	المؤشر
يقوم البرنامج على تزويد المستفيدين بأساسيات الاستثمار الاجتماعي وخطواته المكونة من تحديد أصحاب المصلحة، المستثمرون، تقييم الفرص الاستثمارية، الاستثمار الأمثل، المتابعة والحوكمة، ونهايةً بقياس الأثر، ويتحقق المؤشر في تأهيل المستفيدين وتمكينهم في المهارات المعرفية والتطبيقية			شرح المؤشر
2027	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2026	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تعزيز ممارسات الاستثمار الاجتماعي			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (5-7

5	رقم الهدف	جذب فئة الشباب في برامج مجتمعية ذات عائد مادي	الهدف الاستراتيجي
7-5	رقم المؤشر	إطلاق برنامج مساعد مجتمعي - مستوى محترف (إعداد مبادرات مجت معية) بتخريج (30) شاب	المؤشر
يقوم البرنامج على تزويد المستفيدين بالمعارف والمهارات المتخصصة لإنشاء وإدارة الأنظمة المتعلقة بالاستثمار الاجتماعي كتصميم نظام لتقييم الفرص من الجانب الاجتماعي والاستثماري أو نظام لقياس الأثر، ويتحقق المؤشر في تأهيل المستفيدين وتمكينهم في المهارات المعرفية والتطبيقية المتخصصة			شرح المؤشر
2027	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2026	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تأهيل ممارسين متمكنين في الاستثمار الاجتماعي			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(الهدف الاستراتيجي 6)

نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	6	الهدف الاستراتيجي	تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	تحقيق إيرادات مالية من مصادر متعددة	
	بما يساهم في:	تعزيز قوة المركز المالي وتحقيق استدامه مالية	
	للتحقق من:	كفاءة مؤشرات التحليل المالي	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
وجود كوادر بشرية مؤهلة في مجال تنمية الموارد المالية	1-6	نسبة البرامج الحاصلة على الدعم الخارجي من إجمالي المشاريع المقبولة 60% سنويًا	
	2-6	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الرسائل النصية (100) متبرع سنويًا	
	3-6	عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع بما يقل عن (10) شراكات سنويًا	
	4-6	تخصيص نسبة 20% من إيرادات الجمعية لإعادة استثمارها نهاية كل عام مالي	
	5-6	تخصيص نسبة 10% من جميع المنتجات والخدمات للمصاريف العمومية	
	6-6	زيادة العضوية بنسبة 20% بشكل سنويًا	

(بطاقة المؤشر (6-1

6	رقم الهدف	تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة	الهدف الاستراتيجي
6-1	رقم المؤشر	نسبة البرامج الحاصلة على الدعم الخارجي من إجمالي المشاريع المقبولة 60% سنويًا	المؤشر
مراجعة استثمارات تقديم المشاريع في النموذج الداخلي؛ لضمان قابليتها للدعم الخارجي، ويتحقق المؤشر بقبول الجهات المانحة والمتبرعين لدعم البرامج الفرعية للمشاريع أو المشاريع في حالة عدم إلحاقها ببرامج فرعية والمعتمدة للعام			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تطوير العلاقات مع الجهات المانحة والمتبرعين دعم موارد الجمعية المالية تخفيف عبء التكاليف التشغيلية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (6-2

6	رقم الهدف	تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة	الهدف الاستراتيجي
2-6	رقم المؤشر	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الرسائل النصية (100) متبرع سنويًا	المؤشر
حصر آليات تفعيل استقطاب التبرعات عبر الرسائل النصية ويتحقق المؤشر باعتماد حملة إعلانية على تنفيذ على مراحل متعددة في مواسم معينة طوال العام			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• شمولية مجالات الدعم لفئات المجتمع المختلفة			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (3-6)

6	رقم الهدف	تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة	الهدف الاستراتيجي
3-6	رقم المؤشر	عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع بما يقل عن (10) شراكات سنويًا	المؤشر
<p>حصر الشراكات المحتملة وتصنيفها في مجموعات حسب النشاط، والبحث عن فكرة مبتكرة لتطبيقها كاستخدام رقم (13) تعبيرًا عن إجمالي سنوات تأسيس الجمعية، ويتحقق المؤشر بتفعيل شراكات الاستقطاع طوال العام</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> • جذب الشراكات من المؤسسات صغيرة ومتوسطة الحجم • تفعيل آليات التعاون مع المؤسسات الناشئة 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (4-6

6	رقم الهدف	تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة	الهدف الاستراتيجي
4-6	رقم المؤشر	تخصيص نسبة 20% من إيرادات الجمعية لإعادة استثمارها نهاية كل عام مالي	المؤشر
<p>يتم الإفصاح عن الإيرادات وطرحها في اجتماع لجنة الوقف والاستدامة المالية - و <u>من في حكمها لاحقاً</u> - لدراسة مجال الاستثمار الأنسب وفقاً لحجم الإيراد المحصل، ويتحقق المؤشر عند وجود صافي ربح للسنة المالية</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2025	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> الاستفادة من عوائد الاستثمار المختلفة ضمان توفير احتياطات السنة المالية التالية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 5-6)

6	رقم الهدف	تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة	الهدف الاستراتيجي
5-6	رقم المؤشر	تخصيص نسبة 10% من جميع المنتجات والخدمات للمصاريف العمومية	المؤشر
اعتماد نص السياسة في اللائحة المالية، ويتحقق المؤشر في إضافة بند الصرف حسب النسبة في جميع الموازنات التفصيلية والعمل على استقطاعها لغرض صرفها للمصاريف العمومية والإدارية			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تخفيف عبء التكاليف التشغيلية			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (6-6

6	رقم الهدف	تنمية الموارد المالية بمنهجية الاستدامة	الهدف الاستراتيجي
6-6	رقم المؤشر	زيادة العضوية بنسبة 20% بشكل سنويًا	المؤشر
مراجعة أنواع العضوية المعتمدة لكل سنة، وتحديثها بما يعتمد من قبل الإدارة العليا وبما يتناسب مع الفئات المستهدفة، ويتحقق المؤشر باستمرارية نمو عدد أعضاء الجمعية والمحافظة على قاعدة الأعضاء الحاليين			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> استقطاب فئة لدعم الجمعية من الجمهور الخارجي تفعيل العضوية في المناسبات والمشاركات 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(الهدف الاستراتيجي 7)

نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	7	الهدف الاستراتيجي	تحسين توزيع الأموال وترشيده الإنفاق
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	تحسين استغلال الموارد المتاحة لتحقيق أفضل النتائج	
	بما يساهم في:	الرقابة المالية وتحقيق التوازن المالي	
	للتحقق من:	ضمان المحافظة على نمو الإيرادات	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
<ul style="list-style-type: none"> وجود أنظمة لمتابعة الأداء بشكل دوري. مرونة القوائم لإعداد التصنيفات. 	1-7	إصدار لائحة معايير إعداد الموازنة العامة بنسبة 100%	
	2-7	نسبة المصاريف الإدارية إلى المصاريف الأخرى بنسبة أقل من 15% خلال السنة المالية	
	3-7	إعادة تقييم الأصول التي تزيد عن 5 سنوات	
	4-7	الالتزام بنسبة 90% من الموازنة التقديرية التشغيلية	
	5-7	قبول الوزارة للدعم التشغيلي مرتين سنويًا	

(بطاقة المؤشر (7-1

7	رقم الهدف	تحسين توزيع الأموال وترشييد الإنفاق	الهدف الاستراتيجي
1-7	رقم المؤشر	إصدار لائحة معايير إعداد الموازنة العامة بنسبة 100%	المؤشر
تكوين فريق داخلي مؤقت لمراجعة ووضع معايير إعداد الموازنة العامة واختبارها في البنود المختلفة لدى الأقسام الداخلية، ويتحقق المؤشر بصدور الموازنة العامة المعتمدة المبينة على لائحة المعايير			شرح المؤشر
الربع الأول	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• ضبط المصروفات والإيرادات المتوقعة وفق المعايير المعتمدة			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (7-2

7	رقم الهدف	تحسين توزيع الأموال وترشييد الإنفاق	الهدف الاستراتيجي
2-7	رقم المؤشر	نسبة المصاريف الإدارية إلى المصاريف الأخرى بنسبة أقل من 15% خلال السنة المالية	المؤشر
<p>يتم مراقبة نسبة المصروفات الإدارية إلى المصاريف الأخرى بشكل مستمر لتحقيق ملائمة التوجه مع الجهات الخارجية ذات العلاقة، ويتحقق المؤشر باستحقاق الجمعية للطلبات المقدمة والمعتمدة على عدم تجاوز النسبة، وهي قائمة على المعادلة: (إجمالي المصاريف العمومية / إجمالي المصاريف) * 100</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• سلامة مؤشرات السلامة المالية في الحوكمة</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (7-3

7	رقم الهدف	تحسين توزيع الأموال وترشييد الإنفاق	الهدف الاستراتيجي
3-7	رقم المؤشر	إعادة تقييم الأصول التي تزيد عن 5 سنوات	المؤشر
<p>يتم وضع نظام لإدارة الأصول (المخزون- أصول الأوقاف- المباني- السيارات- أصول ثابتة أخرى)، ويستخدم لضمان توظيف أفضل آليات متابعة وتقييم الأصول باختلاف أنواعها، ويشمل النظام على المسببات التي تستلزم دراسة الأصل وإعادة تقييم نشاطه ونتيجة أعماله من التكلفة والعائد، ويتحقق المؤشر بإصدار تقارير المتابعة الدورية للأصول والتقارير الخاصة المطلوبة لتقييم أصل لاتخاذ القرار المناسب بناءً عليه</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• تفعيل إدارة الأصول للتأكد من استغلالها بأفضل صورة</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (4-7

7	رقم الهدف	تحسين توزيع الأموال وترشييد الإنفاق	الهدف الاستراتيجي
4-7	رقم المؤشر	الالتزام بنسبة 90% من الموازنة التقديرية التشغيلية	المؤشر
<p>يتم مراقبة بنود الموازنة عند عمليات الصرف وعمليات إيداع الإيراد، ويتحقق المؤشر في إصدار تقرير متابعة الموازنة عن كل فترة معتمدة (شهر، ربع سنة)</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• التواصل الفعال في بيئة الجمعية الداخلية</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (5-7

7	رقم الهدف	تحسين توزيع الأموال وترشييد الإنفاق	الهدف الاستراتيجي
5-7	رقم المؤشر	قبول الوزارة للدعم التشغيلي مرتين سنويًا	المؤشر
<p>يتم دراسة متطلبات الحصول على منح الدعم التشغيلي، ويتحقق المؤشر في رفع الطلب ونجاح قبوله بناءً على استيفاء الشروط واكتمال المتطلبات وفق المطلوب</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027-2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون المالية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<p>• تخفيف عبء التكاليف التشغيلية</p>			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(الهدف الاستراتيجي 8)

نموذج بطاقة تعريف الهدف الاستراتيجي			
رقم الهدف	8	الهدف الاستراتيجي	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة
بيان الهدف	ما يتضمنه الهدف	إطلاق النظام المركزي في نسخته الأولى وتفعيله للمستخدم النهائي وأتمتة العمليات التشغيلية من خلال التحسين والتطوير.	
	بما يساهم في:	الوصول للمستفيد بتوسع وتسهيل معاملاته بشكل رقمي، وتحسين تجربة الأطراف ذات العلاقة في تعاملات الجمعية. التعامل مع الجمعية، وكذلك رفع إنتاجية ورضى الموظف وبالتالي رفع فرصة استمراره في الجمعية.	
	للتحقق من:	وجود نظام مركزي فعال في تيسير معاملات للمستخدمين وضمان سرية وسلامة وتوافر المعلومات. تحسن تجربة الأطراف ذات العلاقة. توفر بيئة عمل تقنية جاذبة للكفاءات البشرية.	
عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية	
<ul style="list-style-type: none"> التزام الإدارة والعاملين. توافر بنية تحتية جيدة لتقنية المعلومات. 	1-8	أتمتة عدد (2) للعمليات التشغيلية لدى المستخدمين	
	2-8	أتمتة العمليات التشغيلية لشؤون الموظفين بنسبة 80%	
	3-8	أتمتة عمليات إدارة المشاريع بنسبة 85%	
	4-8	أتمتة العمليات التشغيلية للداعمين بنسبة 90%	
	5-8	أتمتة العمليات التشغيلية للعضوية بنسبة 100%	
	6-8	أتمتة عمليات لعدد (3) من حسابات قسم الشؤون المالية	
	7-8	نجاح تشغيل النظام المركزي بمتوسط رضى 85% لجميع المستخدمين سنويًا	

(بطاقة المؤشر 1-8)

8	رقم الهدف	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
1-8	رقم المؤشر	أتمتة عدد (2) للعمليات التشغيلية لدى المستخدمين	المؤشر
<p>يتم إطلاق بوابة الخدمات الالكترونية وإعداد فيديو توضيحي للمستخدمين يشرح الخدمات الالكترونية التي تقدمها البوابة، ويتحقق المؤشر بنجاح تنفيذ عملية (إدارة ملف المستخدم من تسجيل جديد وتحديث ملف) وعملية (حجز موعد) بنسبة 100%.</p>			شرح المؤشر
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات رقمية للمستخدم لتيسير تعاملاته مع الجمعية ضمان تقديم الخدمة للمستخدم بجودة عالية 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (8-2

8	رقم الهدف	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
2-8	رقم المؤشر	أتمتة العمليات التشغيلية لشؤون الموظفين بنسبة 80%	المؤشر
<p>يتم تحليل العمليات التشغيلية لشؤون الموظفين وتحسينها من خلال أتمتتها ورفع مستند تحليل متطلبات النظام للجهة المختصة بالتنفيذ ويتحقق المؤشر من خلال اعتماد العمليات إلكترونياً بنسبة 85%</p>			شرح المؤشر
نصف سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2024 + 2023	فترة التنفيذ	تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات رقمية جاذبة للأطراف ذات العلاقة تحقيق التحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية الداخلية ضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 3-8)

8	رقم الهدف	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
3-8	رقم المؤشر	أتمتة عمليات إدارة المشاريع بنسبة 85%	المؤشر
<p>يتم تحليل العمليات التشغيلية لإدارة المشاريع وتحسينها من خلال أتمتتها ورفع مستند تحليل متطلبات النظام للجهة المختصة بالتنفيذ. ويتحقق المؤشر من خلال اعتماد العمليات إلكترونياً بنسبة 100%</p>			شرح المؤشر
ربعي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2025	فترة التنفيذ	تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> • تقديم خدمات رقمية جاذبة للأطراف ذات العلاقة • تحقيق التحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية الداخلية • ضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 4-8)

8	رقم الهدف	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
4-8	رقم المؤشر	أتمتة العمليات التشغيلية للداعمين بنسبة 90%	المؤشر
<p>يتم تحليل العمليات التشغيلية للداعمين وتحسينها من خلال أتمتتها ورفع مستند تحليل متطلبات النظام للجهة المختصة بالتنفيذ، ويتحقق المؤشر من خلال اعتماد العمليات إلكترونياً بنسبة 100%</p>			شرح المؤشر
الربع الرابع 2025	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
الربع الأول والثاني والثالث من 2025	فترة التنفيذ	تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات رقمية جاذبة للأطراف ذات العلاقة تحقيق التحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية الداخلية ضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر (8-5

8	رقم الهدف	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
8.5	رقم المؤشر	أتمتة العمليات التشغيلية للعضوية بنسبة 100%	المؤشر
<p>يتم تحليل العمليات التشغيلية للعضوية وتحسينها من خلال أتمتتها ورفع مستند تحليل متطلبات النظام للجهة المختصة بالتنفيذ، ويتحقق المؤشر من خلال اعتماد جميع العمليات إلكترونياً بنسبة 100%</p>			شرح المؤشر
الربع الثالث 2025	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
الربع الأول والثاني من 2025	فترة التنفيذ	تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات رقمية جاذبة للأطراف ذات العلاقة تحقيق التحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية الداخلية ضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 6-8)

8	رقم الهدف	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
6-8	رقم المؤشر	أتمتة عمليات لعدد (3) من حسابات قسم الشؤون المالية	المؤشر
<p>يتم عقد اجتماع مع المعنيين لتحديد الحسابات ذات الأولوية في أتمتتها ومن ثم تحليل كل حساب منها وتحسينها من خلال أتمتتها ورفع مستند تحليل متطلبات النظام للجهة المختصة بالتنفيذ، ويتحقق المؤشر من خلال سلامة واكتمال التقارير المستخرجة من عمليات الحسابات</p>			شرح المؤشر
نصف سنوي	فترة القياس	عدد	وحدة القياس
2027 + 2026	فترة التنفيذ	تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التحول الرقمي في تحسين العمليات التشغيلية الداخلية ضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات 			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

(بطاقة المؤشر 7-8)

8	رقم الهدف	تحسين الخدمات الرقمية للأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
7-8	رقم المؤشر	نجاح تشغيل النظام المركزي بنسبة 85% لجميع المستخدمين	المؤشر
يتم ذلك من خلال قياس رضا المستخدمين من خلال استبيان خماسي يضم عدد من بنود التقييم، مثل:			شرح المؤشر
• مدى كفاءة النظام.		• مدى سهولة استخدام النظام.	
• مدى سهولة الوصول للمعلومة من خلال النظام.		• مدى جودة النظام (سرعة استجابة النظام).	
• مدى تكامل النظام مع الأقسام الأخرى. (مستخدم داخلي)		• مدى تلبية النظام للاحتياج.	
• مدى تلبية الخدمات الإلكترونية المقدمة لجميع احتياجاتك؟ (مستخدم خارجي)		• مدى تأثير النظام على انجاز الأعمال الروتينية (مستخدم داخلي).	
سنوي	فترة القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
2026 - 2023	فترة التنفيذ	غير تراكمي	التراكمية
إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية التنفيذ	إدارة الشؤون الفنية والتقنية	مسؤولية القياس
• تحسين تجربة العميل			مدى ارتباطه برؤية الجمعية

المبادرات الاستراتيجية والتشغيلية

- مبادرة (التميز المؤسسي): وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى المحافظة على نظام الجودة الشامل وتطبيقه في الجمعية عبر مبادرة (جودة)، وتعمل على التحقق من حوكمة جميع العمليات والإجراءات عبر مبادرة (حوكمة).
- مبادرة (إنضاج): وهي مبادرة تهدف إلى تعزيز عمليات الأنشطة والبرامج التنموية عبر مبادرة (ابتكار) والمتمثلة في عقد ورش العمل وجلسات العصف الذهني على مدار العام والتي من شأنها ابتكار الأفكار الخاصة بالخدمات والمنتجات والعمل على إنضاجها.
- مبادرة (تنمية): وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى تعزيز جودة الحياة بجميع جوانبها في نطاق عمل الجمعية عبر المبادرة التشغيلية (جودة الحياة)، وتختص بتقديم برامج الوعي للمستفيد وأسرته عبر المبادرة التشغيلية (وعي).
- مبادرة (العلامة المجتمعية): وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى تصميم نموذج للاستثمار الاجتماعي بممارسات سليمة عبر المبادرة التشغيلية (بصمة).
- مبادرة (مال): وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى تعزيز القدرة المالية من خلال المبادرة التشغيلية (استدامة)، وتسعى إلى زيادة الكفاءة المالية للجمعية من خلال المبادرة التشغيلية (ترشيد).
- مبادرة (التحول الرقمي): وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى أتمتة جميع العمليات الداخلية والعمليات المرتبطة بأطراف خارجية عبر المبادرة التشغيلية (أتمتة).